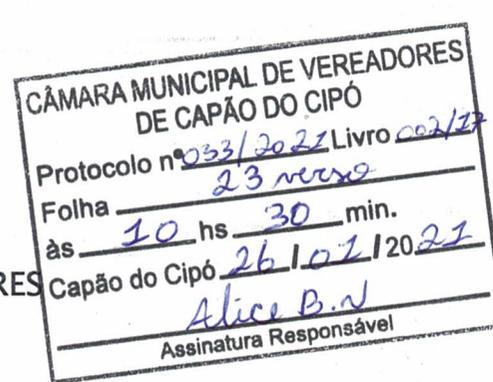




Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
Capão do Cipó



Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Capão do Cipó - RS.

2020

Ouvidora: Silvane Carvalho Rigon, nomeada pela Portaria nº 008, de 27 de fevereiro de 2020

1) Manifestações no ano de 2020 (2º Relatório de Gestão da Ouvidoria)

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da ouvidoria, de acordo com o Artigo 15, da Lei 13460/2017, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados.

No período compreendido entre os dias 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020 se registrou somente 01 (uma) manifestação atinente a este Poder Legislativo, porém a mesma não dizia respeito ao nosso Município, e sim a outro Município do Rio Grande do Sul, tendo sido a mesma respondida no site do Fala- BR, na qual a mesma fora feita.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Capão do Cipó está disponível podendo ser acessada através do site da Câmara Municipal de Vereadores de Capão do Cipó, endereço eletrônico <http://cmcapaodocipo.rs.gov.br/ouvidoria>, no formato eletrônico por meio da plataforma eletrônica Integrada de Ouvidorias e Acesso à Informação – Fala.BR, da Controladoria Geral da União, na rede mundial de computadores, através do link de acesso <https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/CAPÃODOCIPÓ/manifestacao/RegistrarManifestacao> e presencialmente no prédio da Câmara Municipal de Vereadores, Rua Antonio Garcia dos Santos, nº 422, Centro, Capão do Cipó - RS (na primeira terça-feira de cada mês, no horário de expediente do órgão).

O cidadão pode consultar as manifestações que a Ouvidoria recebe no sistema e-Ouv, no Painel Resolveu? criado pela Controladoria Geral da União, no endereço eletrônico <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>, na aba Esfera Municipal.

É o Relatório, o qual será encaminhado à autoridade máxima do órgão, Presidência do Poder Legislativo, e disponibilizado integralmente na internet.

RELATÓRIO

100%

■ RESPONDIDA (01)

■ NÃO RESPONDIDA (00)

Capão do Cipó, 25 de janeiro de 2021.


Silvana Carvalho Rigon

Ouvidora da Câmara Municipal de Capão do Cipó - RS

Visto em: 26/01/2021


Olmiro Clademir Rodrigues Brum

Presidente