Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
Capão do Cipó

Relatório Anual da Ouvidoria da Câmara Municipal de Capão do Cipó - RS.

2024

Ouvidora: Silvane Carvalho Rigon, nomeada pela Portaria nº 001, de 02 de janeiro de 2025

1) Manifestações no ano de 2024 (6º Relatório de Gestão da Ouvidoria)

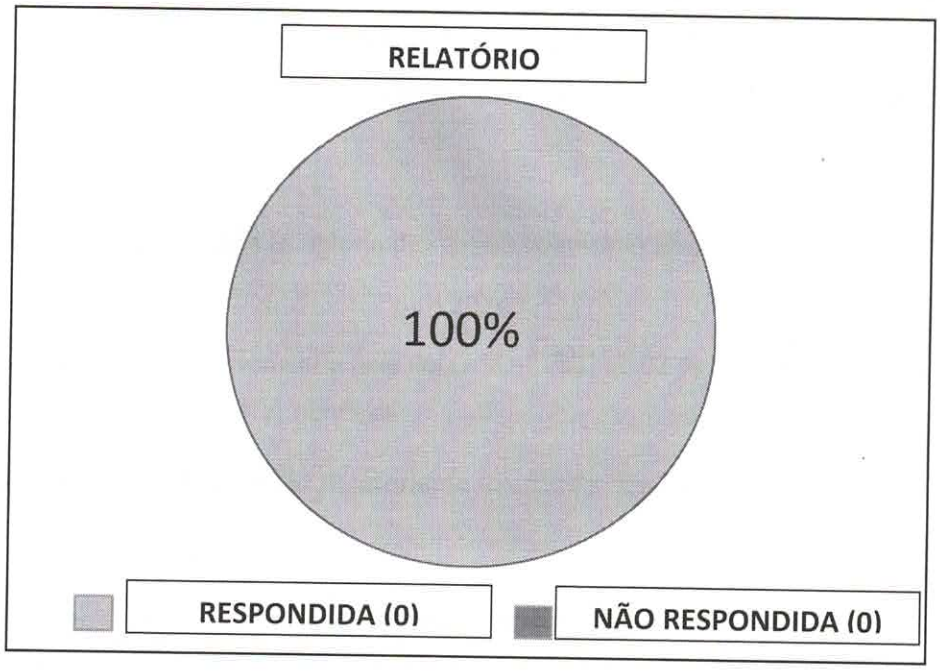
O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da ouvidoria, de acordo com o Artigo 15, da Lei 13460/2017, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados.

No período compreendido entre os dias 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 não se teve nenhuma manifestação atinente a este Poder Legislativo.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Capão do Cipó está disponível podendo ser acessada através do site da Câmara Municipal de Vereadores de Capão do Cipó, endereço eletrônico http://cmcapaodocipo.rs.gov.br/ouvidoria, no formato eletrônico por meio da plataforma eletrônica Integrada de Ouvidorias e Acesso à Informação – Fala.BR, da Controladoria Geral da União, na rede mundial de computadores, através do link de acessohttps://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/CAPÃODOCIPÓ/manifestacao/RegistrarManifestacaoe presencialmente no prédio da Câmara Municipal de Vereadores, Rua Antonio Garcia dos Santos, nº 422, Centro, Capão do Cipó - RS (na primeira terça-feira de cada mês, no horário de expediente do órgão).

O cidadão pode consultar as manifestações que a Ouvidoria recebe no sistema e-Ouv, no Painel Resolveu? criado pela Controladoria Geral da União, no endereço eletrônico http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm , na aba Esfera Municipal.

É o Relatório, o qual será encaminhado à autoridade máxima do órgão, Presidência do Poder Legislativo, e disponibilizado integralmente na internet.



Capão do Cipó, 16 de janeiro de 2025.

Silvane Carvalho Rigon

Ouvidora da Câmara Municipal de Capão do Cipó - RS

Visto em: 16/01/2025

Jairo de Lima Charão

Presidente